

把握机遇，以质图强

——诊改理念下的线上教育

南海区盐步职业技术学校

面对突如其来的新冠肺炎疫情，教育部1月27日发出《关于2020年春季学期延期开学的通知》，出于对师生生命安全和身体健康的考虑，同时为了回应广大家长和学生居家学习的需求，南海区盐步职业技术学校借助“互联网+教育”优势开展线上教育，尽最大努力减少延迟开学对教学带来的不利影响，实现“停课不停教，停课不停学”。



做什么

第一阶段

2月24日-3月6日
骨干教师、专题教学、点播学习

第二阶段

3月9日-
全员参与、与课程体系结合、直

自2月24日起，盐步职校开展线上教育分二个阶段推进，作为线上教育的责任主体，学校方到底要做什么？且来一起看看盐步职校的这张日程表：

看看日程表

2月7日	教学线召开视频会议，教学副校长组织学习教育部司局函件、粤教防组〔2020〕6号、佛教高〔2020〕1号、南教发〔2020〕4号等文件精神，明确开展线上教学的目标。
2月7日	信息中心开展调研，确定选用第一阶段线上教学平台——“智慧职教”
2月8日	对接“智慧职教”教学平台，批量注册全校师生的平台账号
2月10日	研究制定《南海区盐步职业技术学校疫情防控期间开展教学工作的实施方案》
2月12日	信息中心分配“智慧职教”平台账号给学生和老师登录并进行试运行
2月13日	教务处组织班主任全面调研学生是否具备线上学习条件

2月14日	召开视频会议，教学副校长组织学习线上教学实施方案，部署疫情防控期间教学工作，强调“五育并举”、“两个结合”（线上课程教学与线下自主学习结合、课程学习与疫情防控知识学习相结合）
2月16日	教务处组织教职工线上学习《广东省中小学线上教学课程教学资源技术规范指引(试行)》、《学习广东省中小学线上教学课程与教学设计规范指引(试行)》
2月17日	研究制定线上教学管理规定、线上教学资源审核流程、线上学习管理规定等标准文件。
2月19日	制定“智慧职教”网上学习平台的各项操作手册：《盐步职校“智慧职教”登陆手册（教师角色）》、《盐步职校“智慧职教”登陆手册（学生角色）》、《盐步职校“智慧职教”教师操作手册》、《盐步职校“智慧职教”学生操作手册》
	教研组召开线上会议，学习课程标准， 研究线上教学课程计划，明确教学目标，开展集体备课，筹备教学资源
2月21日	信息中心召开视频会议，对骨干教师进行“智慧职教”平台操作培训（第一批64人）
	审核各专业部、教研组上交的第一阶段线上教案、资源
	教务处、学生处对学生、家长进行线上学习动员，发布居家学习指引、任务单、学习资源
2月24—3月6日	第一阶段参与线上教学教师82人
2月28日	教务处邮寄纸质教材给不具备线上学习条件的学生
	教务处发放电子教材给全体师生
2月28日	对教师开展直播平台选择 调研
2月28日—3月3日	各教研组对第一周线上教学情况进行交流、 诊改
3月2日起	督导室组织开展线上教学日常巡查
3月3日	信息中心召开视频会议，对全校教师进行“腾讯课堂”直播平台操作 培训 （105人）
3月4日	召开教研组长视频会议，总结第一阶段线上教学工作，提出 改进意见 ，部署第二阶段线上教学工作
3月5日	进行“智慧职教”操作线上 培训 （62人）
3月6日	收集第一阶段各教研组线上教学资源
	对教师线上教学使用平台情况进行 调研

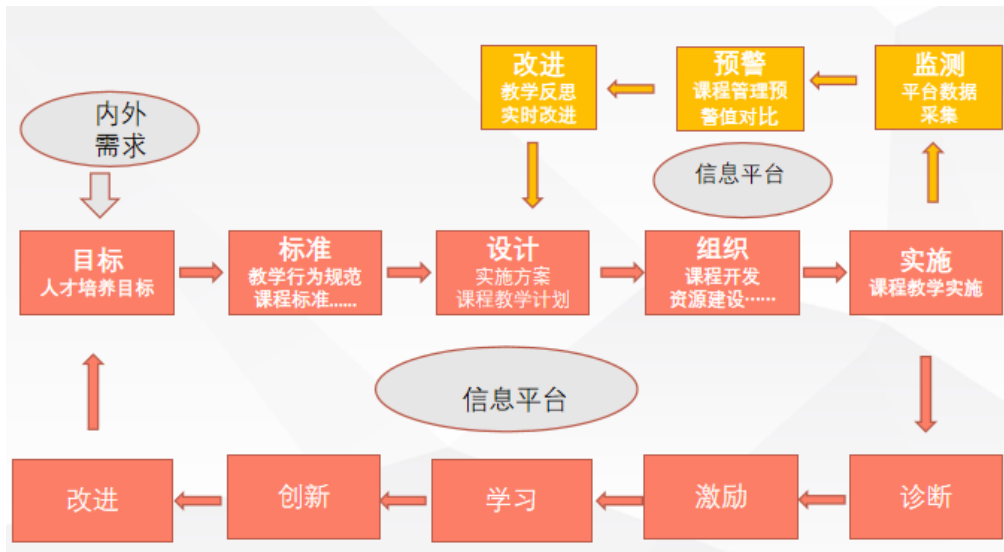
3月7日	逐一落实对无法参与线上学习的学生辅导方案，班主任、科任老师送教上门，教学副校长访谈每一位家长。
3月9日起	第二阶段全体教师参与线上教学，主要运用“智慧职教”云平台与“腾讯课堂”直播间，开展直播、录播教学与点播学习。
3月9日起	教研组分批返校开展线上教学研讨，开展课程实施自我 诊改 ， 学习 提高线上教学技术水平，加强资源建设， 创新 教学方式、方法。
3月10—12日	开展线上教育情况问卷 调研 ：教师卷 130、学生卷 1296 人，家长卷 1133 人
3月12日	召开教研组长视频会议，开展第二阶段第一周线上教学工作 诊改 小结，形成自我 诊改 总结。
3月14日	结合线上教学数据、分析调研数据、线上课堂视导情况等，学校层面制定并发布改进建议和措施。
3月16—20日	教研组分批返校开展线上教学研讨，开展课程实施自我 诊改 ， 学习 提高线上教学技术水平，加强资源建设， 创新 教学方式、方法。
3月20日	召开全体教师视频会议， 总结 线上教学工作，教研组长代表、教师代表作交流，教学副校长作总结，校长作讲话。



怎么做

从盐步职校的线上教学推进日程表中，我们不难发现以下一些关键词：**目标、标准、调研、学习、诊断、改进**等。作为全国教学**诊改**试点学校，盐步职校运用**诊改**理念，建立了线

上课程层面的“8”型质量改进螺旋（如下图所示），并统筹推进。



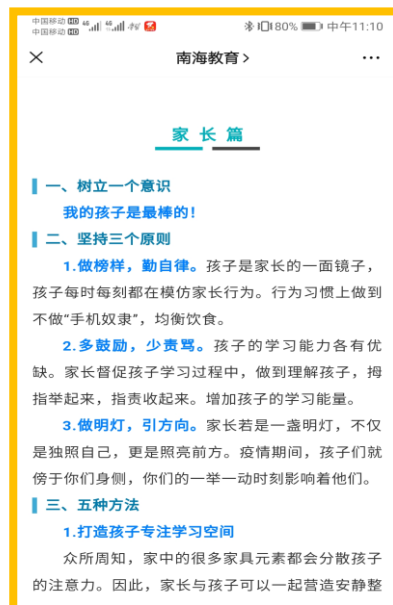
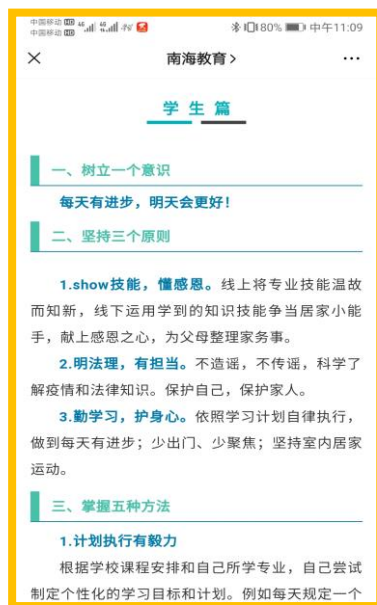
明目标。学校通过认真研读上级文件，结合中职学校学生特点以及疫情实际，坚持目标导向、需求导向，明确把立德树人根本任务落实到线上教育课程体系，坚持德智体美劳“五育并举”，做到“两个结合”（线上课程教学与线下自主学习结合、课程学习与疫情防控知识学习相结合），开展疫情防控卫生知识、疫情防控道德与法律知识、疫情防控心理知识、中华优秀传统文化、



2月24日早上，我校第二学期开学典礼在线上举行。党支部书记、校长焦玉君带领全体师生向在疫情中逝去的生命表示哀悼，向奋战在一线的医护人员致敬。

职业素养、专业认知、企业文化、产业趋势、技术介绍、就业形势等专题学习，各门课程渗透思政教育，加强爱国主义教育、生命教育、安全教育、心理健康教育和责任担当教育等，引导学生学习疫情抗击战中涌现的先进事迹，弘扬社会公德，做好居家劳动和身体锻炼，开展课外阅读、作品设计与制作等。

定标准。从学校层面制定线上教学管理规定、线上授课流程、线上教学教师行为规范、线上教学资源审核流程、线上教学设计标准、线上督导巡查规定、线



上学习管理规定、居家学习指导学生篇、居家学习指导家长篇等标准文件，明确每节课按 30 分钟安排，教师线上授课时间原则上不超过 20 分钟，10 分钟为互动答疑。课后学生完成课堂作业、写学习日志或阅读等自主学习。严格控制作业量，每个同学一天完成各科作业的时间合共不能超过 2 小时。各课程组认真研讨专业教学标准、课程标准，对接疫情期间的实际需要，调整课程标准。

做计划。学校层面制定《南海区盐步职业技术学校疫情防控期间开展教学工作的实施方案》，指导整个线上教学的开展。坚持“**安全第一、协同推进、分类实施、分步推进**”原则，整合现有工作机构，成立以校长为组长的领导小组，下设办公室，由教学副校长任主任，另设教学组织组、资源建设组、质量监控组、技术支持组、学生管理组等 5 个工作小组，建立沟通协作机制，明确线上教学运行的相应责任，协同推进网络教学工作。根据不同专业、不同年级确定不同学习

内容，创新教学方式。各教研组根据学校实施方案以及课程标准，制定线上教学计划。对不具备线上学习条件的学生，制定一生一策方案，组织班主任和教师通过微信、QQ 或电话等形式做好家校沟通、推送学习资源、组织辅导答疑等工作。

选平台。结合上级教育行政部门的意见，学校通过问卷星调研各课程小组教师对平台的选用意见，在此基础上确定主流的直播平台“**腾讯课堂**”和“**智慧职教**”点播学习平台，建立灵活、可行的课程表，组织学生在线点播学习或开设直播、录播课堂，教师在线讲课、互动辅导。

组团队。首先是构建阶梯技术团队，每个专业部选派出一位老师作为校级技术团队核心成员，各专业部又组成系部、课程组技术团队，负责技术支持，制定了《盐步职校“智慧职教”登陆手册（教师角色）》、《盐步职校“智慧职教”登陆手册（学生角色）》、《盐步职校“智慧职教”教师操作手册》、《盐步职校“智慧职教”学生操作手册》，通过网络形式开展远程教学培训，让师生掌握网络教学的技术要点和注意事项；各课程小组组织开展网络教研。其次各课程组组建资源建设团队，发挥名师、骨干教师、青年教师的优势，开发疫情防控下的相关课程。

建资源。各课程小组集中优秀教师开发优质的线上学习内容，整合已有的线上优质教学资源，实现教学资源的共享。课程教研组加强集体备课，开发课程，积极探索新的教学方法和手段；从线上教学的特点出发，设计生动有趣的教学活动，吸引学生的注意力，增强学生的参与度，提高线上互动。



优过程。授课教师教学过程是有效线上教学的根本着力点，学校鼓励教师利用直播的讨论区、举手发言、选择题等功能开展互动交流，激发学生学习兴趣，优化教学实施过程，并坚持“降低难度、放慢进度、减少内容”的教学实施原则。

行诊改。各位教师对照课程标准、教学目标，根据数据平台显示教学过程中学生到课率、参与率、作业得失分点等监测点，认真做好教学反思。各教研组通过线上以及后期的线下研讨会进行定期诊断和改进。学校层面成立质量监控组，实行线上教学督导、听课，通过平台数据分析，对教师、学生、家长的问卷调研、电话访谈等方式，多元诊断线上教学情况，举行阶段性总结交流会，提出改进建议。

做得怎么样



通过建立常态化的线上教学诊改机制，教师的目标意识、数据意识、反思意识、质量意识得到了加强，在教学实施过程中不断地发现问题、改进问题，为线上

教学质量提供了保障，学生的到课率、满意度、家长满意度均在 90% 以上。

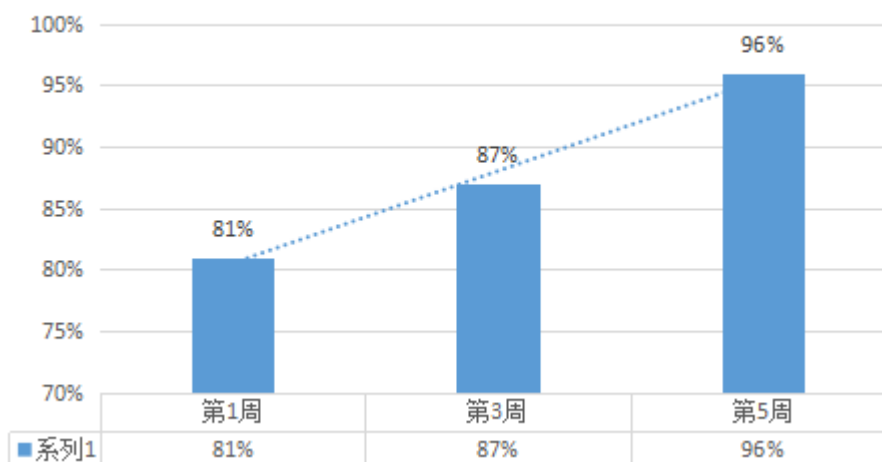
南海区盐步职业技术学校 线上教学存在问题与解决建议		
<p>自2月24日起我校根据上级文件精神逐步有序开展线上教学，把立德树人根本任务落实到线上教育课程体系，坚持五育并举、“两个结合”（线上课程教学与线下自主学习结合、课程学习与疫情防控知识学习相结合），每周安排了思政课、心理健康课、安全课、党课、体育课、艺术课，各科渗透思政教育。由骨干引领到全体教师参与，由专题教学到与春季课程体系对接，由单一点播到直播、录播、点播与线下学习相结合，取得了初步成效，学生线上学习参与度及满意度均在90%以上。</p> <p>为诊断线上教学情况，学校通过对全体教师、学生、家长的问卷调查以及对部分教师的电话访谈，发现还存在一些问题，针对存在问题，学校召开了教学行政、教学部长、教研组长、部分教师的研讨会，提出以下建议和改进措施，请各部门、各专业部、教研组、各位教师执行。</p>		
序号	问题大类	建议措施
1	考勤问题	<ol style="list-style-type: none"> 1.班主任加强家校联系，对学生进行教育。 2.科任老师上课进行考勤，利用“职教云+”“腾讯课堂”均可实现快速考勤。 3.教务处指导学生干部加强班务日志管理。 4.班主任根据当天本班缺勤学生名单，私下教育引导学生，并提醒学生按时参加线上学习。 5.教务处每天根据学生填报的数据，进行分析汇总，向各专业部反馈汇总数据。
2	学习效果问题	<ol style="list-style-type: none"> 1.提倡教师使用“职教云+”“腾讯课堂”，通过职教云平台了解学生学习情况，通过直播平台多些教学互动，提供有趣的课堂案例视频等，吸引学生听课。 2.在课堂上设置堂上作业，教师可以通过学生完成情况了解学生的学习状态。

南海区盐步职业技术学校2019-2020学年第二学期 线上教学日常巡查诊断情况反馈	
巡查时间	第5周
教师到岗情况	均准时到岗
课堂教学 (好的方面)	<p>一、周一巡查情况:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、第2节唐林老师应用腾讯课堂各种上课功能，组织好了，签到提问等环节，鼓励同学们参与前课堂学习，迟安老师內衣柜课程，细致讲解，实操演练，张述光老师CDR考证课程，步骤详细，学生容易理解。罗庭芬老师内衣设计课程，启发学生思维，教学资源丰富。 2、第3节课杨佩君老师直播课堂，课堂准备充分，利用在线播放微课，边播放边讲解的形式授课，目标明确，PPT与视频相结合，课堂生动简单易懂。学生出勤率高，与老师的互动不错；李美玲老师通过高改事学习导入语文课堂学习，效果好。吴嘉老师耐心讲解，指导学生做练习，师生互动好。 3、第4节先淑联、陈小凤老师讲练结合，采用图文音频视频多种媒体教学，让学生易于理解。 4、第5节19电商1《数学》课张淑联老师，逐步演示计算方法，细致清晰；19电商2《语文》吴雷老师，讲解练习深入浅出，边讲边提问，与学生积极互动。 5、第6节五经老师开展班会课，案例分析，教育效果好。
	<p>二、周二巡查情况:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、第3节19服装2班，科任张述光，课前准备充分，课堂教学讲述清晰；直播讲解语言清晰，有感染力，与学生互动效果好；第3节吴雷老师内容讲解生动；19机电1班付雷老师通过视频引入新课，激发学生兴趣，引入名人经典语句，引导学生正确认识自己。19机电2班先淑联老师讲练结合，与学生互动良好。 2、第3、4节19级酒管1班 林晓纯老师通过回顾旧知导入新课，与学生积极互动，教学效果较好。19级机器人1班黄嘉如老师讲练结合，课堂练习小测，讲解清晰易懂。 3、第4节张露峰老师（18机器人2班）网上授课流畅，讲解清晰明了，利用腾讯课堂提问功能与同学们互动，同学们积极回答问题。第4节张露峰老师课堂互动效果较好。
	<p>三、周三巡查情况</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、第1节19级酒管1班，黄嘉如老师上课，引人入胜，学生积极听讲，参与互动，教师简洁清晰，课堂氛围好。#19级酒管2班，王凯坤老师上课，引入视频教学案例，学生参与度高，课堂教学手段多样，讲解条理性好；郑文红老师《税收基础》通过讲练结合、图表对比的形式，让学生熟悉掌握知识，课堂互动好；唐智林老师《成本核算》深入浅出分析题目，把关键点及时进行标示，便于学生集中精神；举例通俗易懂；袁东方《数学》认真分析练习题，关注学生的学习效果；彭少梅《数学》运用黑板的功能，指导学生演算，条理清晰。 2、第3节吴雷老师上课讲解细致清晰，与学生互动好，能不断启发学生，让学生集中注意力多思考；黄嘉如老师与学生互动好，课堂使用腾讯课堂流畅，郑文红讲课清晰，条理性强；而家

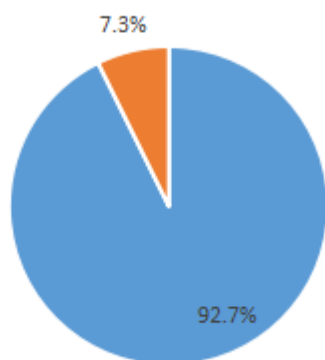
线上教学第一阶段诊断改进表

课堂诊断改进表

学生到课率

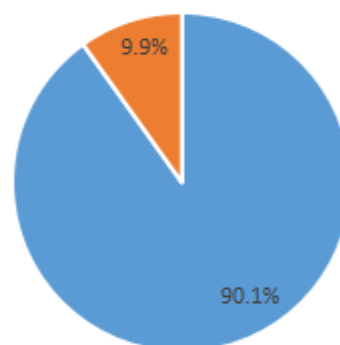


学生满意度



■ 满意 ■ 不太满意

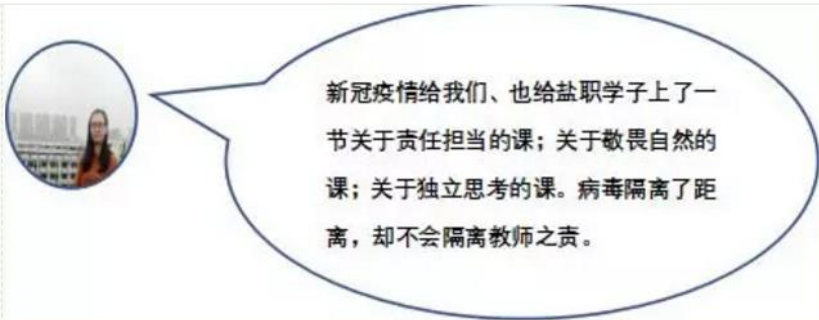
家长满意度



■ 满意 ■ 不太满意

老师怎么说

尽管我们面对不少困难，此次线上教学对于我们年轻老师来说是一次很好的学习机会，我们以新带老的过程中，体验到无限的快乐与收获了满满的正能量。



最后，让我们一起来走进

盐步职校教师的直播间吧！

禮

欢迎您进入华群青老师的直播课堂

《职业道德和法律》

课前准备

1. 笔记本、笔
2. 连接好网络
3. 阳光和微笑

新闻+1
NEWS 1+1

静静，请观看央视主播的时事新闻“盛宴”

华群青副校长的道德法律课堂，用丰富的案例引导同学们遵纪守法

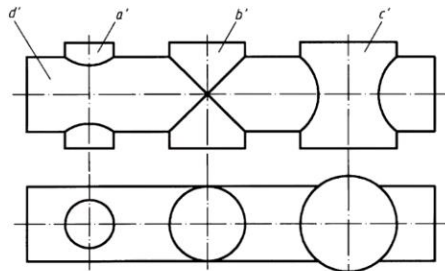
录 黄东侨老师的课堂 ✓ 已报名

360导航_一个主页, 整个世界 佛山市南海区盐步职业技术学校 佛山市南海区盐步职业技术学

https://zjy2.icve.com.cn/common/directory/directory.html?courseOpenId=gsgfaharkb5f1pirictf0g

机械制图 课堂列表

圆柱与圆柱相贯



提示: 严禁出现违法违禁内容, 情节严重者追究责任。 提供课程老师, 腾讯课堂 由用户发送短信或收取

00:20:52 倒计时 0 资源监控

评价 问答 笔记 纠错

黄东侨老师上19级模具5班的机械制图, 使用动画, 形象直观, 易于学生理解。

直播课堂 直播

腾讯云课堂

lg(M · N) =

号, lg 2 + lg 5

时, 还可以得

lg

4.11)、公式

明略]。

y, lg = 表示

(1) $\lg \sqrt{x} = \lg(x)^{\frac{1}{2}} = \frac{1}{2} \lg x$.

(2) $\lg \frac{xy}{z} = \lg(xy) - \lg z = \lg x + \lg y - \lg z$

(3) $\lg\left(\frac{y}{x}\right)^2 = 2 \lg\left(\frac{y}{x}\right) = 2(\lg y - \lg x)$

周三第3节周家凤老师的课
堂, 呈现自己演算的结
果, 效果好!

周家凤老师直播课堂操作娴熟,
运用画板功能指导学生逐步演算, 条理清晰