

# 让“商务名片”为你打开世界的窗户

——《会展英语口语》课程线上教学案例分享

广东科贸职业学院 罗明清



## 课程简介

课程名称：会展英语口语  
课程编号：63020  
课程类别：专业基础类课程、必修课  
适用专业：应用英语专业（国际会展）  
总学时：64学时  
周学时：2学时  
学分：3

《会展英语口语》课程以会展从业人员的实际工作过程为导向，实施任务驱动的项目教学，在培养学生自主学习、团结协作的能力以及良好的沟通与表达能力基础上，重点培养学生的创新思维和解决问题的能力，锻炼学生通过自主学习掌握工作思路与方法的能力。旨在培养学生具有较强的会展英语听、说基本技能，强调课堂教学与实际展会岗位工作任务过程的一致，突出职业技能的应用性教学。

商贸与外语学院大力支持应英教研室开展广交会等国际知名展会的实践，力求授课内容与岗位需求无缝对接，为学生课程理论联系课后实训引路搭桥。通过后续展会实践工作的开展，本课程将不断优化、整合。

教学团队覆盖教授、副教授、讲师，助教，教学团队结构合理。具体包括：罗明清、杜宏丽、张琼玉、朱学宁、吕筱琼、郭云香、王彤、苏斐和唐怡欣等。



图：商外学子参加第125届广交会翻译





## 第一篇：《会展英语口语》线上教学资源简介

序号	学生类别	授课模式	开放资源分享包
1	全日制在校生	80% 直播 + 20% 录播	(1) 学习通班课号： 10053678 (2) 扫码  <b>备注：</b> 可查找下面所有资源
2	现代学徒制学员	20% 直播 + 80% 录播	



## 第二篇：《会展英语口语》线上教学案例



(1) 授课章节：1.2 线上教学案例（进入学习通课程后找到相应章节）

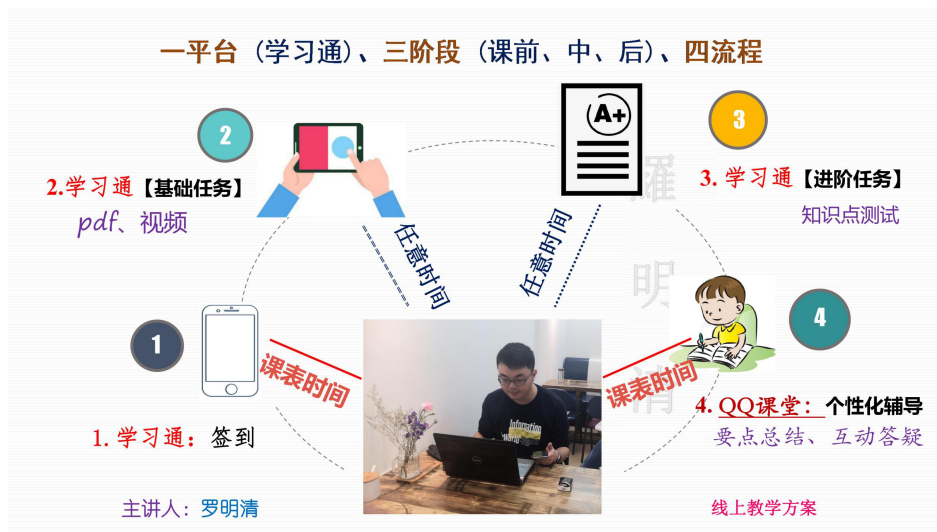


(2) 授课主题：商务名片 Business Card



(3) 授课流程：

阶段	序号	时间	内容	备注
课前	1	5 分钟	<b>签到</b> （课前发放，签到手势如右图）	“7” 字手势
	2	10 分钟	<b>情景剧导入</b> ：观察视频中，展会上交换名片时使用的英语	QQ 课堂随机点名抽查
课中	3	70 分钟	1. <b>【个人任务】</b> （15 分钟） 学习通 Business Card 知识点视频 2. <b>【教师总结、答疑】</b> （40 分钟） QQ 课堂总结要点、互动答疑 3. <b>【个人任务】</b> （10 分钟） 在线测试、查缺补漏	<b>【知识要点】</b> 1. Business cards 商务名片 2. Contents on a business card 商务卡片的内容 3. A Sample of business card 名片样板
课后	4	5 分钟	<b>【Role Play】角色扮演</b> <b>情境：</b> Jessica 是一位海外参展商，Michael 则是一位专业观众，他们第一次在广交会上相遇。角色扮演并彼此交换商务名片。	情景导入，模拟实际展会岗位工作任务



图：“一平台（学习通）、三阶段（课前、中、后）、四流程”的线上教学模式



(4) 结合课程思政：



**罗明**  
(文化使者)

**背景：**结合课程思政，请设计或者传播一张或一组名片，弘扬祖国、家乡、所在的城市或某种非物质文化遗产。

**Background:** Please design or promote a card for your country, hometown, the city you live or a kind of intangible cultural heritage.

**文化使者罗明：**为家乡梅州的商务经济、旅游谋发展，我要设计或者传播一组名片。

**Luo Ming - a messenger of cultures:** I am going to promote the development of business and tourism of my hometown, *Meizhou*.

罗明清 04-11 17:46

4.11-梅州名片-Cards for Meizhou

文化使者罗明要为家乡梅州的商务经济、旅游谋发展，设计或者传播一组名片。  
Luo Ming, a messenger of cultures, is goin...

袁咏：Meizhou with mild climate, rich in resources, the mo...

15 33 转发



翁丽敏 第8楼 4小时前

People living in Meizhou are very warm and friendly. And environment in Meizhou is very beautiful. There is an old saying that goes like this "Come to meizhou and enjoy the slow life"(来梅州，享受慢生活)

10 1



### (5) 教学评价:

评价方法	具体操作	比例	考核目的
态度评价	学习通签到	10%	鼓励学生在平时教学过程中养成守时的习惯
	QQ 群提问	10%	鼓励学生及时提出疑问，加强个性化辅导
过程评价	学习通基础任务(pdf、视频)	30%	培养学生自我监督学习的良好学习态度
	学习通进阶任务(测试)	20%	帮助学生检查相应知识点的掌握情况
	课后任务	10%	鼓励学生课后内化并运用相应知识点
结果评价	期末考试	20%	检查学生对本课程总体的掌握情况

**备注:**根据全日制在校生和现代学徒制学生不同的特点,灵活调整授课节奏,因材施教,同样的主题设置不同的考核标准。全日制在校生要达到用英语自然、流利地交流;现代学徒制学生则需要能看懂英文商务卡片,会几句简单的英文。



## 第三篇：教学总结、反思

1. 教师在后台及时调取线上教学资源,在学习通设置“通关模式”:学生必须看完 pdf 和视频,做完章节测试,才能进入下一节知识点。

<p><b>1</b> 引言 Introduction</p> <p>1.1 线上教学指南 On-line Course Guiding</p> <p>1.2 模拟实操 Simulated Test</p> <p>1.3 英语学习规划 English Learning Plan</p> <p>1.4 课程导学 Course Guiding</p>	<p><b>2</b> 商务行程安排 Travel Arrangement</p> <p>2.1 旅行行程安排 Itinerary</p> <p>2.2 机票预订 Booking a flight</p> <p>2.3 机场登机 Checking in at the airport</p> <p>2.4 出入境卡 Departure or Arrival Card</p> <p>2.5 酒店预订 Booking a room</p> <p>2.6 酒店入住和离店 Checking in and out</p>	<p><b>3</b> 参加展会 Attending Trade Fairs</p> <p>3.1 官网查询信息 Official Websites</p> <p>3.2 海内外参展流程 Procedure of Attending Fairs at home and abroad</p> <p>3.3 预订展位 Booking a booth</p> <p>3.4 寻找展位 Stand Locating</p>
<p><b>4</b> 商务礼仪 Business Etiquette</p> <p>4.1 世界各国问候礼仪 Different Greeting Manners</p> <p>4.2 着装礼仪 Dress Code</p> <p>4.3 西餐礼仪 Western Table Manner</p>	<p><b>5</b> 商务谈判 Business Negotiation</p> <p>5.1 展会接待 Reception</p> <p>5.2 公司介绍 Introducing a company</p> <p>5.3 展品推介 Product Presentation</p> <p>5.4 价格谈判 Price Negotiation</p> <p>5.5 保险 Insurance</p>	<p><b>6</b> 展后活动 After-show Activities</p> <p>6.1 旅游观光 Sight-seeing</p> <p>6.2 参观工厂 Visiting Factory</p> <p>6.3 跟进业务 Following up Business</p>

图：建设中的《会展英语口语》线上教学资源库

2. 本课基于混合式教学模式,将主题为“商务名片 Business Card”的课程设计为三个阶段:课前、课中、课后。**\* 课前:**导入情景剧视频,通过任务驱动,让学生思考:展会上交换名片时使用哪些英语句子?**\* 课中:**学

习通线上教学资源充分调动学生自主学习的积极性，同时通过 QQ 课堂，与学生互动，通过“做”练习来“学”知识，充分体现高职教育“教、学、做”结合的教学理念。**\* 课后：**完成线下实训作业，内化并运用相应知识点。

3. 通过学习通，激发学生自主学习的能动性；通过 QQ 课堂，教师总体监控学生学习效果，适时与学生互动交流、总结相关知识的精华要点。两个平台灵活切换，有机结合。

下面总结《会展英语口语》线上教学课程的特色：

### (1) 融入课程思政，突显当下热点

在课程中融入思政，潜移默化地将爱国主义教育渗透其中，有目的、有计划、有意识地培养大学生的爱国意识，要让大学生学会爱党、爱国、爱家。



The screenshot displays a forum interface with three columns of comments. The left column contains three Chinese comments: 阮晴儿 (5th floor, 5h ago) says 'Meizhou is a good place!'; 吴玲 (6th floor, 5h ago) says 'Doing what I can for my hometown's development'; 林燕娜 (7th floor, 5h ago) says 'In my impression, I think meizhou has red culture, that is, the old revolutionary area, hakka dialect is the main language'. The right column contains two English comments: 翁丽敏 (8th floor, 4h ago) says 'People living in Meizhou are very warm and friendly. And environment in Meizhou is very beautiful. There is an old saying that goes like this "Come to meizhou and enjoy the slow life" (来梅州，享受慢生活)'; 袁咏 (16th floor, 33m ago) says 'Meizhou with mild climate, rich in resources, the mountains and rivers xiongqianxiao show, year round full of green mountains, beautiful scenery, outstanding people, numerous ancient sites, unique cultural landscape. Meizhou is the largest hakka settlement in China and is known as the "hakka capital".'

### (2) 丰富课程资源，强化学习体验

借助信息手段，储备大量的学习素材、资源，并通过教学团队的整合，行成具有特色的课程，涵盖视频，课件，3D 微课动画等资源，寓教于乐。

### (3) 依托系统批阅，及时反馈考核结果

借助信息手段，在学习通上发布测试题，快速得到反馈，且统计结果直观，利于教师监控学习效果，学生覆盖面大，通过手机就能测试。

### (4) 实现多元评价：师生、生生、生师评价

讨论区接收作业，节省教师收取作业时间，有利于师生互动、生生互动，评价方式多样，覆盖师生、生生、生师评价。